

Vertrouwen als basis



Kwetsbaarheid, openheid, veiligheid -> Ik ben OK, ook bij fouten

Vertrouwen gaat over:

- Intentie: weten dat elke collega zijn/haar werk doet met de juiste intentie
- Consistentie: hoe worden afspraken nagekomen? Is iemand altijd op tijd? Is het "ja zeggen" en "ja doen"?
- Competentie: beschikken over de vereiste kennis en vaardigheden
- Psychologische veiligheid: teamleden voelen zich aangemoedigd om ideeën, vragen, zorgen en fouten te delen zonder dat ze daar op afgerekend worden of gezichtsverlies leiden.
- Emotionele bankrekening: vertrouwen neemt toe bij stortingen en neemt af bij opnames. Het opbouwen van vertrouwen door middel van stortingen gaat langzamer dan het afbreken van vertrouwen door opnames.

Stortingen ✓	Opnames ✗
<ul style="list-style-type: none">• Afspraken nakomen• Een geïnteresseerd gesprek• Oprechte excuses• Een compliment maken• Iemand helpen• Het voor iemand opnemen die er niet bij is• Open staan voor en positief reageren op feedback•	<ul style="list-style-type: none">• Te laat komen• Afspraken niet nakomen• Roddelen• Schuld buiten jezelf leggen• Fout niet toegeven• Onaardig/kortaf doen• Iemand laten ploeteren• ...

Zichtbaar gedrag:

- Collega's staan open voor inbreng van anderen
- Fouten worden toegegeven
- Men luistert onbevooroordeeld naar elkaar
- Er wordt hulp gevraagd aan elkaar
- Collega's helpen elkaar

Acties die je kan ondernemen:

- Elkaar beter leren kennen
- Geef het juiste voorbeeld: stel je ook kwetsbaar op, geef fouten toe, vraag om hulp, luister goed, maak complimenten
- Feedbackrondes
- Teamactiviteiten
- Vergroot bewustwording intenties van teamleden
- Luisteren: eerst begrijpen, dan begrepen worden

Vertrouwen als basis

Kwetsbaarheid, openheid, veiligheid -> Ik ben OK, ook bij fouten



Met de inzichten die ik heb gekregen heb ik de volgende ideeën om binnen mijn team het vertrouwen te verhogen:

1.

2.

3.

4.

5.